

POLÍTICA DE CALIDAD - BIOBANCO LA FE

1.- ¿QUIÉNES SOMOS?

El Biobanco La Fe, es un **servicio autorizado** en 2013 según el *Real Decreto 1716/2011, de 18 de noviembre, por el que se establecen los requisitos básicos de funcionamiento de los biobancos con fines de investigación biomédica.*

Concebido como **PLATAFORMA CENTRALIZADA DE SERVICIOS** establece nexos de unión entre donantes, clínicos e investigadores a fin de **potenciar y asegurar una investigación de calidad**, basada en la necesidad de estandarizar y controlar la recogida, tratamiento y conservación del material biológico en condiciones óptimas para que los investigadores presentes y futuros dispongan de **muestras con unos estándares técnicos** que se adecuen a unos **objetivos analíticos predefinidos**.

2.- ¿QUÉ QUEREMOS LOGRAR?

El equipo de trabajo del Biobanco La Fe pretende que sea visto como una necesidad por parte no sólo de los investigadores de la sanidad pública sino también de la empresa privada y los pacientes, de forma que se convierta en un **lugar de referencia, de confianza y calidad donde gestionar muestras biológicas para una investigación biomédica de excelencia**, persiguiendo el equilibrio entre el avance científico y la asistencia sanitaria, siguiendo los requisitos de la **Norma ISO 9001:2008** y el cumplimiento de los objetivos de calidad.

La plena **satisfacción de nuestros clientes**, internos (RRHH) y externos (investigadores y pacientes) es nuestra máxima prioridad.

3.- ¿EN QUÉ CREEMOS?

Fundamentalmente **creemos en las personas** por ser el recurso vital de nuestra organización, tanto trabajadores como pacientes, y es por éstos por los que aunamos nuestros esfuerzos con el fin último de conseguir su bienestar. **Defendemos al paciente, sus intereses, decisiones y derechos** por encima de todo, buscando siempre la **excelencia y mejora continua** en todas nuestras acciones, en todos nuestros procesos, haciendo un uso adecuado de la tecnología disponible y optimizando así los recursos ya existentes, siempre respetando el medio ambiente que nos rodea.

APROBADO POR LA DIRECCIÓN CIENTÍFICA DEL BIOBANCO LA FE (02/12/2015)