

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMPETENCIA TÉCNICA

1.- ¿QUIÉNES SOMOS?

Biobanco La Fe es un **servicio autorizado**, ubicado en un hospital público de tercer nivel, según el *Real Decreto 1716/2011*. Concebido como una **UNIDAD CENTRALIZADA DE SERVICIOS**, establece nexos de unión entre donantes, clínicos e investigadores a fin de **potenciar y asegurar una investigación de calidad**, proporcionando **material biológico e información mínima** según requisitos específicos y procedimientos seguros en cuanto a la manipulación de muestras, competencia técnica, datos e información, de manera que se adecúen a unos **objetivos predefinidos**, siendo pieza clave en **investigación traslacional**.

2.- ¿QUÉ QUEREMOS LOGRAR?

Biobanco La Fe pretende ser visto como una necesidad por parte de clínicos e investigadores (públicos y privados), pacientes y sociedad, de forma que se convierta en un **lugar de referencia y confianza donde gestionar muestras biológicas e información de calidad para una investigación biomédica de excelencia**, siguiendo los requisitos de las normas **ISO 9001** e **ISO 20387**, en sus versiones vigentes, y otros estándares internacionales y reglamentación, cumpliendo con los objetivos estratégicos, de calidad, seguridad de información y competencia técnica establecidos según el contexto y el **análisis de la situación y de riesgos** en relación a nuestras debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. La plena **satisfacción de todas las partes interesadas** (RRHH, investigadores, pacientes y sociedad), así como velar por la seguridad de los datos personales, avalar nuestra competencia técnica y el know-how generado es nuestra máxima prioridad.

3.- ¿EN QUÉ CREEMOS?

Fundamentalmente **creemos en las personas** por ser el recurso vital de nuestra organización, tanto trabajadores como pacientes, y es por estos por los que aunamos nuestros esfuerzos con el fin último de conseguir su bienestar. **Defendemos al paciente, sus intereses, decisiones, derechos e intimidad** buscando siempre la **excelencia** y **mejora continua** en todos nuestros procesos, haciendo un uso adecuado de la tecnología disponible y optimizando los recursos ya existentes, siempre respetando el medio ambiente que nos rodea. La información generada es salvaguardada para velar por el funcionamiento del biobanco atajando cualquier situación de fraude o violación que impida el desarrollo de su plan estratégico.

APROBADO POR LA DIRECCIÓN CIENTÍFICA BIOBANCO LA FE (23/09/2020)