

Premios
Hospital Optimista
-
Bases 3ª edición
-
2017



Contenido

Antecedentes.....	3
Objeto.....	3
Organización.....	3
Ámbito temporal e inscripción.....	3
Premios OTP Centros Hospitalarios	4
Premios WANT Servicios Hospitalarios	6
Premios Vygon Proyectos Adultos	8
Premios Fundación Atresmedia Proyectos Pediátricos.....	10
Premios Especiales “Gerente Nariz Verde”	12
Premios Especiales “CAPITAN OPTIMISTA”	14
Características de los Premios HO	16
Condiciones de participación.....	16
Protección de datos.....	17
Derechos de propiedad intelectual e imagen.....	17

BASES PREMIOS HO 2017

Antecedentes

Los últimos avances en neurociencia y psicología positiva demuestran que el entorno tiene un impacto sobre los pensamientos, las emociones y por ende sobre nuestras conductas.

Podemos entrar en espirales virtuosas de bienestar y salud emocional y social cuando el entorno potencia nuestras fortalezas psicológicas y sociales.

Objeto

Nuestro objetivo es contribuir a la mejora de la salud de los pacientes hospitalizados fomentando las iniciativas y/o prácticas que contribuyan a la creación de un entorno optimista para el paciente y su familia.

Para ello, desde un planteamiento científico centrado en la mejora de las personas y de las organizaciones hemos creado unos premios llamados "Hospital Optimista".

Organización

La organización de los premios "Hospital Optimista" corre a cargo de:

- la Empresa Vygon SAU
- el Equipo de investigación Want de la Universidad Jaime I de Castellón
- la Fundación Grupo OTP
- la Fundación Atresmedia



Ámbito temporal e inscripción

El periodo de inscripción comienza el 1 de diciembre de 2016 y finalizará el 30 de abril de 2017, ambos inclusive. Durante este periodo, los hospitales, centros de atención primaria, servicios, representantes de proyectos, personal sanitario o trabajadores de un centro sanitario que deseen participar podrán inscribirse y enviar su candidatura de conformidad con lo dispuesto en las presentes bases.

La comunicación de los ganadores se realizará en la Gala de entrega el viernes 6 de octubre de 2017. No obstante, la fecha podría verse modificada por causas ajenas a la organización.

La inscripción se realizará a través de la página web hospital optimista en el siguiente link <http://hospitaloptimista.org/inscripcion/>

La persona que realice la inscripción deberá estar autorizado por la organización o persona en nombre de la cual solicita la participación.

BASES PREMIOS HO 2017

Premios OTP Centros Hospitalarios



En esta categoría se quiere premiar a los hospitales y centros de atención primaria con los entornos laborales más saludables.

La metodología de evaluación es el modelo HERO-HOS (Healty & Resilient Organizations) del Equipo de Investigación WANT de la Universitat Jaume I de Castellón.

La participación a esta modalidad de premios implica contestar un cuestionario online por parte de un número significativo de miembros del centro hospitalario.

El Equipo WANT, en colaboración con el grupo OTP, realizará de forma gratuita un informe descriptivo de los resultados obtenidos por la candidatura. Estos resultados se comparan con la media de los resultados obtenidos por otras organizaciones del sector sanitario español que hayan respondido a la misma encuesta en años anteriores.

En el caso de que el hospital o el centro de atención primaria sea seleccionado entre los 5 primeros, se realizará una entrevista con la dirección del centro sanitario.

En caso de haberse presentado en varias ediciones de los premios HO, la candidatura obtendrá un análisis longitudinal de la evolución de sus resultados.

Este concepto se enmarca en el contexto de lo que se conoce como “Organización Sanitaria Saludable y Resiliente” (Healthy and Resilient Organization) (HERO-HOS)

Una HERO-HOS se entiende como aquella organización...:

“... que pone en marcha estrategias sistemáticas, planificadas y proactivas para mejorar la salud de los empleados y la salud financiera de la organización, mediante buenas prácticas relacionadas con la mejora de las tareas (ej., diseño y rediseño de puestos), el ambiente social de la organización (ej., canales de comunicación abierta) y la organización (ej., estrategias de conciliación trabajo/vida privada) y además generan resultados relacionados con la excelencia organizacional, y mantienen excelentes relaciones con el entorno organizacional y la comunidad” (Salanova, Llorens, Cifre, y Martínez, 2012).

El ganador será aquel centro sanitario, que obtenga mayores indicadores en los criterios de medida utilizados comparados con el resto de centros sanitarios participantes en esta edición.

BASES PREMIOS HO 2017

Es decir, será aquel centro que, entre otros criterios:

- Considere la salud como un valor estratégico de la organización.
- Desarrolle un ambiente físico de trabajo sano y seguro (menos accidentes y bajas laborales).
- El personal perciba el ambiente social de trabajo inspirador (es decir, un clima positivo de trabajo y disfrute con lo que hace, entre otras cosas).
- Los pacientes perciban que los servicios ofrecidos son de calidad (es decir, trato humano por parte del personal y tratamientos realizados).

Los datos proporcionados por los participantes son anónimos y confidenciales. Serán custodiados por el equipo de investigación WANT Prevención Psicosocial de la Universitat Jaume I que es el creador de la herramienta de evaluación HERO-HOS y el grupo OTP.

Los centros sanitarios que deseen participar en esta modalidad deben enviar una única solicitud a partir del 1 de diciembre de 2016. Fecha tope: 30 de abril de 2017.

BASES PREMIOS HO 2017

Premios WANT Servicios Hospitalarios



En esta categoría se quiere premiar a los Servicios hospitalarios con los entornos laborales más saludables.

La metodología de evaluación es el modelo HERO-HOS (Healty & Resilient Organizations) del Equipo de Investigación WANT de la Universitat Jaume I de Castellón.

La participación a esta modalidad de premios implica contestar un cuestionario online por parte de un número significativo de miembros del servicio hospitalario.

El Equipo WANT, en colaboración con el grupo OTP, realizara de forma gratuita un informe descriptivo de los resultados obtenidos por la candidatura. Estos resultados se comparan con la media de los resultados obtenidos por otras organizaciones del sector sanitario español que hayan respondido a la misma encuesta en años anteriores.

En caso de haberse presentado en varias ediciones de los premios HO, la candidatura obtendrá un análisis longitudinal de la evolución de sus resultados.

Este concepto se enmarca en el contexto de lo que se conoce como “Organización Sanitaria Saludable y Resiliente” (Healthy and Resilient Organization) (HERO-HOS)

Una HERO-HOS se entiende como aquella organización...:

“... que pone en marcha estrategias sistemáticas, planificadas y proactivas para mejorar la salud de los empleados y la salud financiera de la organización, mediante buenas prácticas relacionadas con la mejora de las tareas (ej., diseño y rediseño de puestos), el ambiente social de la organización (ej., canales de comunicación abierta) y la organización (ej., estrategias de conciliación trabajo/vida privada) y además generan resultados relacionados con la excelencia organizacional, y mantienen excelentes relaciones con el entorno organizacional y la comunidad” (Salanova, Llorens, Cifre, y Martínez, 2012).

El ganador será aquel servicio, que obtenga mayores indicadores en los criterios de medida utilizados comparados con el resto de servicios participantes en esta edición.

Es decir, será aquel Servicio que, entre otros criterios:

- Considere la salud como un valor estratégico de la organización.
- Desarrolle un ambiente físico de trabajo sano y seguro (menos accidentes y bajas laborales).

BASES PREMIOS HO 2017

- El personal perciba el ambiente social de trabajo inspirador (es decir, un clima positivo de trabajo y disfrute con lo que hace, entre otras cosas).
- Los pacientes perciban que los servicios ofrecidos son de calidad (es decir, trato humano por parte del personal y tratamientos realizados).

Los datos proporcionados por los participantes son anónimos y confidenciales. Serán custodiados por el equipo de investigación WANT Prevención Psicosocial de la Universitat Jaume I que es el creador de la herramienta de evaluación HERO-HOS y el grupo OTP.

Los servicios que deseen participar en esta modalidad deben enviar una única solicitud a partir del 1 de diciembre de 2016. Fecha tope: 30 de abril de 2017.

BASES PREMIOS HO 2017

Premios Vygon Proyectos Adultos



En esta categoría se premian las mejores iniciativas y proyectos destinados a fomentar la humanización de los cuidados, así como la mejora de las condiciones de hospitalización del/la paciente y de sus familiares en nuestro país. Estos proyectos pueden ser llevados a cabo por parte de personal hospitalario, hospitales, servicios, ONGs, fundaciones o empresas en los centros sanitarios.

Premiamos a los mejores proyectos con el objetivo de dar a conocer y replicar las mejores iniciativas en nuestro país.

Una candidatura que no haya sido premiada en ediciones anteriores puede volver a presentarse.

Cada candidatura deberá aportar a la secretaría técnica antes del 30 de abril de 2017 los dos documentos siguientes:

- a) la hoja de inscripción cumplimentada a través de la página web.
- b) una memoria explicativa.

Memoria explicativa del Proyecto

La extensión máxima de la memoria explicativa del Proyecto será de 30 páginas (fotos incluidas), incluyendo todos los apartados (de 1 a 6). Interlineado 1.5 puntos y márgenes de la página 2.5 cm. Gill Sans MT 12.

Objetivos

Definir el objetivo general y los objetivos específicos del Proyecto.
Incluir cual es la relación con el plan estratégico de la organización.

Antecedentes

Exponer brevemente el estado de la cuestión y los antecedentes que han puesto de manifiesto la necesidad de llevar a cabo este Proyecto.

BASES PREMIOS HO 2017

Metodología

Describir el o los colectivos a los que se dirige el Proyecto y el alcance del mismo (Ej., un servicio, un centro, más centros etc.).

Incluir también cómo se ha diseñado y estructurado, así como la viabilidad.

Plan de trabajo

Detallar en tiempos el plan del Proyecto estructurado por fases.

Aportaciones del proyecto

Establecer de forma clara por qué y para qué se ha realizado, así como su originalidad o valor añadido. Aquellos hospitales, centros de salud, entidades o empresas que participaron en una convocatoria anterior podrán presentar de nuevo sus proyectos siempre y cuando tengan alguna variación o novedad respecto al presentado con anterioridad.

Medición del proyecto

¿Cómo se mide la evaluación de los resultados y/o del impacto logrado por el proyecto?

Procedimiento Fallo Premios HO en categoría Vygon Proyectos Adultos

Fase 1:

Los proyectos recibidos según las normas de los premios serán puntuados por los organizadores según los criterios siguientes:

- **Alcance:** Número de pacientes y familiares que se benefician de la medida
- **Impacto:** En qué medida este proyecto genera bienestar
- **Medición:** Si se miden los resultados obtenidos (por lo tanto se puede demostrar con datos y replicar en otros sitios)
- **Originalidad:** En qué medida este proyecto es novedoso

Fase 2:

Los 15 mejores proyectos según los criterios anteriores pasan a ser evaluados por el jurado de forma independiente.

Cada jurado pone unas notas de 1 a 10 a cada uno de los 15 proyectos y la suma de los puntos obtenidos permite obtener un TOP5.

Premios Fundación Atresmedia Proyectos Pediátricos



En esta categoría se premian las mejores iniciativas y proyectos destinados a fomentar la humanización de los cuidados, así como la mejora de las condiciones de hospitalización del/la paciente neonatal o pediátrico y de sus familiares en nuestro país. Estos proyectos pueden ser llevados a cabo por parte de personal hospitalario, hospitales, servicios, ONGs, fundaciones o empresas en los centros sanitarios.

Premiamos a los mejores proyectos pediátricos con el objetivo de dar a conocer y replicar las mejores iniciativas en nuestro país.

Una candidatura que no haya sido premiada en ediciones anteriores puede volver a presentarse.

Cada candidatura deberá aportar a la secretaría técnica antes del 30 de abril de 2017 los dos documentos siguientes:

- c) la hoja de inscripción cumplimentada a través de la página web.
- d) una memoria explicativa.

Memoria explicativa del Proyecto

La extensión máxima de la memoria explicativa del Proyecto será de 30 páginas (fotos incluidas), incluyendo todos los apartados (de 1 a 6). Interlineado 1.5 puntos y márgenes de la página 2.5 cm. Gill Sans MT 12.

Objetivos

Definir el objetivo general y los objetivos específicos del Proyecto.
Incluir cual es la relación con el plan estratégico de la organización.

Antecedentes

Exponer brevemente el estado de la cuestión y los antecedentes que han puesto de manifiesto la necesidad de llevar a cabo este Proyecto.

BASES PREMIOS HO 2017

Metodología

Describir el o los colectivos a los que se dirige el Proyecto y el alcance del mismo (Ej., un servicio, un centro, más centros etc.).

Incluir también cómo se ha diseñado y estructurado, así como la viabilidad.

Plan de trabajo

Detallar en tiempos el plan del Proyecto estructurado por fases.

Aportaciones del proyecto

Establecer de forma clara por qué y para qué se ha realizado, así como su originalidad o valor añadido. Aquellos hospitales, centros de salud, entidades o empresas que participaron en una convocatoria anterior podrán presentar de nuevo sus proyectos siempre y cuando tengan alguna variación o novedad respecto al presentado con anterioridad.

Medición del proyecto

¿Cómo se mide la evaluación de los resultados y/o del impacto logrado por el proyecto?

Procedimiento Fallo Premios HO en categoría Fundación Atresmedia Proyectos Pediátricos

Fase 1:

Los proyectos recibidos según las normas de los premios serán puntuados por los organizadores según los criterios siguientes:

- **Alcance:** Número de pacientes y familiares que se benefician de la medida
- **Impacto:** En qué medida este proyecto genera bienestar
- **Medición:** Si se miden los resultados obtenidos (por lo tanto se puede demostrar con datos y replicar en otros sitios)
- **Originalidad:** En qué medida este proyecto es novedoso

Fase 2:

Los 15 mejores proyectos según los criterios anteriores pasan a ser evaluados por el jurado de forma independiente.

Cada jurado pone unas notas de 1 a 10 a cada uno de los 15 proyectos y la suma de los puntos obtenidos permite obtener un TO

BASES PREMIOS HO 2017

Premios Especiales “Gerente Nariz Verde”

Conseguir convertir un centro hospitalario en una “Organización Sanitaria Saludable y Resiliente” (Healthy and Resilient Organization) (HERO-HOS) es un gran reto.

Supone la aplicación en el día a día de un *“liderazgo compasivo enfocado hacia la consecución de una cultura de alta calidad de los cuidados por parte de todos los miembros de la organización”* (Michael West).

Este liderazgo tiene que ser fomentado por parte del top management. Un firme compromiso por parte de la gerencia del centro hospitalario desarrolla, sin duda, una cultura de confianza en los equipos, capaz de generar los mejores cuidados sanitarios.

Con el objetivo de generar sonrisas en los hospitales queremos reconocer la labor de aquellos Gerentes que destacan por su forma de ser, su forma de relacionarse con sus equipos y con los pacientes. Queremos poner en valor los gerentes cuya bondad, empatía y capacidad de escucha motiva a sus equipos y genera entornos saludables.

Por ello, queremos:

- Reconocer públicamente a los mejores entregándoles un trofeo conmemorativo
- Convertirles en los embajadores de la Humanización y de los premios HO en su entorno
- Generar un movimiento de “Gerentes Nariz Verde” que se unan para generar más sonrisas para cambiar nuestro mundo.

Procedimiento Fallo Premios Especial Gerente Nariz Verde

Cada candidatura deberá cumplimentar una hoja de inscripción a través de la página web antes del 30 de abril de 2017.

La participación a esta modalidad de premios especial implica la participación del centro hospitalario en la categoría **Premios OTP Centros Hospitalarios**.

La metodología de evaluación es el modelo HERO-HOS (Healty & Resilient Organizations) del Equipo de Investigación WANT de la Universitat Jaume I de Castellón.

Además de contestar el cuestionario online por parte de un número significativo de miembros del centro hospitalario se añadirán una serie de preguntas destinadas a evaluar en particular el liderazgo de su Gerente.

El Equipo WANT, en colaboración con el grupo OTP, realizará de forma gratuita un informe descriptivo de los resultados obtenidos por la candidatura. Estos resultados se comparan con la media de los resultados obtenidos por los líderes de otras organizaciones del sector sanitario español

BASES PREMIOS HO 2017

que hayan respondido a la misma encuesta en años anteriores. Los gerentes que obtengan una nota superior a esta media se convierten en Gerentes Nariz Verde.

Sólo se darán a conocer los nombres de los gerentes que destaquen en esta categoría.

En caso de haberse presentado en varias ediciones de los premios HO, la candidatura obtendrá un análisis longitudinal de la evolución de sus resultados.

BASES PREMIOS HO 2017

Premios Especiales “CAPITAN OPTIMISTA”

La ciencia, la farmacología, las tecnologías biomédicas, el material quirúrgico están constantemente mejorando y son de gran ayuda para conseguir mejorar la atención sanitaria en nuestro país.

Sin embargo, a veces, toda esta tecnología y la presión del día a día pueden llevar nuestro personal sanitario a olvidarse de que no solo tienen que curar heridas físicas, prevenir enfermedades o reducir niveles de infección. También es fundamental que tengan muy presente que los pacientes no son “casos clínicos” sino hombres y mujeres, niños, ancianos, de carne y hueso que se encuentran en una situación de indefensión absoluta, desconectados de la sociedad, de su familia, de sus amigos. Tienen miedo, se sienten inseguros, pasan vergüenza, se aburren, sufren,

Afortunadamente existen profesionales sanitarios (auxiliares, personal médico, personal de enfermería, etc.) y profesionales que trabajan en el hospital (administración, cocina, limpieza, seguridad, etc...) que, además de dar lo mejor de sí mismos científica y técnicamente, alivian el sufrimiento de sus pacientes tratándoles con cariño y empatía. Además, son buena gente. Se llevan bien con la mayoría de sus compañeros y fomentan el “buen rollo” a su alrededor.

Son los profesionales que todos los pacientes y todos los profesionales quieren tener a su lado.
Son nuestros campeones de la Humanización de nuestra sanidad

Queremos:

- Reconocerles públicamente entregándoles un trofeo conmemorativo
- Convertirles en los embajadores de la Humanización y de los premios HO en su entorno
- Generar un movimiento de capitanas y capitanes que se unan para generar más sonrisas para cambiar nuestro mundo.

Cada año, la gala de Premios Hospitales Optimistas será una nueva oportunidad para reconocer y multiplicar de capitanas y capitanes que hacen nuestro mundo mejor en el día a día.

Procedimiento Fallo Premios HO en categoría Capitán Optimista

Cada candidatura deberá aportar antes del 30 de abril de 2017 los dos documentos siguientes:

- a. la hoja de inscripción cumplimentada a través de la página web.
- b. una carta de motivación que incluya los comportamientos observables de la candidatura y los logros alcanzados (si existen).
- c. una foto de que demuestre el humor positivo del candidato en su lugar de trabajo

BASES PREMIOS HO 2017

Los candidatos validados por el jurado de la organización consiguen un avatar en la página web de los premios HO.



En este momento, el capitán tiene que conseguir votos para hacer volar muy alto su candidatura entre el 1 de mayo y el 15 de mayo de 2017.

Las candidaturas que hayan recibido un número suficiente de apoyos serán nombradas capitán o capitana Optimista durante la gala del 6 de octubre de 2017.

BASES PREMIOS HO 2017

Características de los Premios HO

Esta gala anual reconoce las mejores iniciativas y prácticas llevadas a cabo en el ámbito sanitario.

Durante esta gala se dará a conocer en cada categoría (salvo la de premios especiales) el Top 5 de las mejores candidaturas. En las categorías de Premios Especiales, se reconocerán todas aquellas candidaturas que cumplan con los requisitos especificados.

Se premiarán a las 3 mejores candidaturas con un trofeo conmemorativo y un premio en metálico.

Esta dotación económica será entregada, en nombre de los organizadores, a la **asociación sin ánimo de lucro**, destinada a **favorecer y generar sonrisas entre los pacientes hospitalizados y sus familiares en España** que las candidaturas habrán especificado con anterioridad a la gala.

Las asociaciones elegidas por los candidatos deben estar reguladas por el artículo 16 del capítulo I del título III de la ley 49/2002 (entidades sin fines lucrativos). En caso de no haber asignado una asociación de forma adecuada, la organización facilitará un listado de entidades que cumplan los requisitos legales establecidos.

La cuantía económica de los premios estará sujeta al dinero aportado por los patrocinadores de la gala. Los premios especiales no tienen dotación económica.

El montante íntegro del dinero aportado por los patrocinadores será recaudado por la Fundación Grupo OTP y redistribuida a las ONGs nombradas por los ganadores de los Premios.

Condiciones de participación

El mero hecho de participar en los premios implica la aceptación de las presentes bases en su totalidad, así como el reconocimiento de la potestad de la Organización para resolver cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con la administración del mismo.

La participación es gratuita. La Organización se reserva el derecho de modificar o ampliar estas bases.

La Organización quedará eximida de toda obligación o compensación hacia los participantes en el premio si, por causa de fuerza mayor o imperativo legal, el premio hubiera de ser anulado o suspendido, situación que la Organización pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. Cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el premio si ya hubiese sido entregado.

BASES PREMIOS HO 2017

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las presentes bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude o infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial o de terceros, ocasionará la descalificación.

No podrán participar en los premios personas que hayan intervenido en la organización de los mismo, ni los empleados de las empresas organizadoras ni sus familiares (hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad), cónyuges o parejas de hecho.

Protección de datos

Mediante su participación en el premio, los participantes consienten de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de llevar a cabo su participación en el presente premio, incluyendo la publicación en la página web de su condición de participante ganador.

La organización le informa que sus datos serán empleados a efectos de dar la correspondiente difusión al Premio.

Los datos serán cedidos al Equipo Want para análisis de los resultados y con posterioridad a la entrega del Premio, a no ser que el participante muestre formalmente su desacuerdo estos datos podrán ser utilizados a efectos de investigación al Equipo Want.

Los derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberán dirigirse al titular del fichero a través del correo lopd@grupotp.org.

Se podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión, bastando comunicarlo por cualquier medio a la organización. En todo caso, queda informado que la revocación de su consentimiento durante la realización de los Premios (o de esta convocatoria) comportará la imposibilidad de seguir participando en el mismo. La Organización se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos .

Derechos de propiedad intelectual e imagen

Al presentar la candidatura, el autor o coautores autorizan a la organización para que con la finalidad de promocionar y difundir el Premio capte su imagen, voz y/o declaraciones durante la Ceremonia de Entrega así como durante cualquier acto previo o posterior a dicha ceremonia que esté, directa o indirectamente, relacionado con la misma, reproduzca y/o fije todo lo anterior, en todo o en parte, de forma audiovisual, video-gráfica, fotográfica o en papel, entre otras formas; utilice con fines

BASES PREMIOS HO 2017

promocionales la imagen del autor o coautores ganadores (inclusiva de imagen, voz y nombre), a través de cualquier modalidad o soporte que la organización estime conveniente (incluyendo, de forma ilustrativa pero no limitativa, folletos, prensa, revistas, libros, e Internet), todo ello sin imitación geográfica, temporal o de cualquier otra índole.

El participante debe garantizar que:

- I. ostenta la propiedad y el control de los derechos sobre los materiales remitidos.
- II. los materiales no infringen la normativa relativa a la protección del honor, intimidad personal y propia imagen; contando con la autorización de las personas que aparecen en los materiales con el alcance suficiente para garantizar a los organizadores el uso de los materiales conforme a lo establecido en las presentes bases, garantizando asimismo que ninguna de las personas que aparece en los materiales es menor de edad.
- III. nada en los materiales supone una difamación o calumnia para cualquier persona, empresa o asociación, y
- IV. nada en los mismos infringe derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial o cualquier otro derecho exclusivo que pertenezca a terceros, eximiendo a los organizadores de cualquier reclamación de terceros, y asumiendo cualquier gasto judicial o extrajudicial, indemnizaciones y cualesquiera pagos en que tuvieran que incurrir los organizadores como consecuencia del incumplimiento de las citadas garantías.