

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE LA NUEVA WEB DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA LA FE (IIS LA FE)

Expediente 6/2016.

Diseño y desarrollo de la plataforma web del IIS La Fe

(Procedimiento abierto)

1. ANTECEDENTES

El Instituto de Investigación Sanitaria La Fe (IIS La Fe) es una entidad sin ánimo de lucro que gestiona la política científica y la investigación del Hospital La Fe de Valencia y de su área de influencia (Departamento de Salud Valencia La Fe).

El portal web corporativo del IIS La Fe es la principal plataforma de comunicación (externa e interna) con la que el primer Instituto de Investigación de la Comunitat Valenciana - acreditado por el Instituto de Salud Carlos III en 2009- quiere presentarse ante la sociedad para compartir los avances científicos de sus investigadores, así como la información institucional y la misión y visión de la organización.

La web debe ser el punto de encuentro de toda la comunidad investigadora y el lugar en el que comunicar -también a nivel interno-, todas las investigaciones, publicaciones y actividades en las que participa todo el personal del instituto. La web es un escaparate, pero no es solo un escaparate. La web es nuestra casa y, por eso, todos lo que formamos parte del IIS La Fe tenemos que sentirnos cómodos y orgullosos de estar en ella, de vernos en ella.

Ante la reducción de espacios informativos para la ciencia y la investigación en los medios de comunicación, el entorno digital presenta un potencial enorme para la visibilidad de los centros dedicados a la investigación biomédica. La eficacia para transmitir el saber, para crear valores y para incrementar la reputación, así como la eficacia para dar respuesta a las exigencias de transparencia de la sociedad, hacen de la nueva web un instrumento fundamental para la comunicación interna y externa del IIS La Fe.

2. OBJETO

El objeto del presente pliego y del contrato que regularán estas especificaciones técnicas, es el servicio de diseño, desarrollo e implementación de la nueva web corporativa del IIS La Fe.

Se valorarán positivamente como mejora técnica aquellas propuestas que incluyan el mantenimiento evolutivo de la nueva web resultante de este procedimiento.

3. ALCANCE

El alcance del proyecto consiste en diseñar, desarrollar y poner en marcha la nueva web del IIS La Fe. La nueva web será la herramienta principal para diseminar la producción científica y la actualidad del Instituto, para conectar a los investigadores del IIS La Fe con *stakeholders*, para captar talento investigador, para crear comunidad y propiciar una comunicación interna potente y, en definitiva, para aprovechar el entorno digital en beneficio de la misión y valores del IIS La Fe.

La oferta técnica de los licitadores deberá presentarse en forma de un proyecto que deberá constar de los siguientes elementos:

- Plazos y fases de ejecución
- Perfiles profesionales del equipo de trabajo de la empresa adjudicataria.
- Interlocutor de la empresa adjudicataria.
- Planificación

Se valorará como mejora que el proyecto esté definido con alguna metodología de desarrollo de Software Ágil (ASD, SCRUM, KANBAN...)

Cada función deberá estar identificada y tener asignado a un responsable para llevarla a cabo.

El proyecto deberá incluir la previsión de entornos de producción y prueba que permitan comprobar el correcto funcionamiento del sistema sin afectar al servicio.

4. REQUISITOS GENERALES A SATISFACER

La nueva Web debe estar basada en un sistema de gestión de contenidos que incorpore como principales funcionalidades las siguientes:

- Gestionar la estructura del portal y su navegación
- Implementación de un Content Management System (CMS) que facilite la gestión ágil y eficiente de los contenidos habituales de la web por parte de administradores y editores.
- Mejorar el control en la publicación de contenidos mediante segregación y asignación de tareas de edición, validación y publicación.

- Garantizar una apariencia homogénea de los contenidos en todo el portal que esté en línea con la imagen corporativa del IIS La Fe en combinación con un diseño actual. El IIS La Fe proporcionará el material gráfico necesario (logos y fotografías).
- Disociar diseño y contenido del portal Web con objeto de facilitar futuros cambios de imagen.
- Usabilidad, diseño *responsive* y atractivo y arquitectura eficaz.
- Implementación y optimización del SEO y del tiempo de carga.
- Utilización de estándares HTML 5 y CSS 3.

5. REQUISITOS MÍNIMOS DEL PORTAL WEB

A continuación, se relacionan los requisitos técnicos y funcionales que debe cumplir el nuevo portal en su parte de acceso de usuario y en la gestión de contenidos.

6. REQUISITOS TÉCNICOS PORTAL WEB

- Consensuar en todo momento el aspecto gráfico del portal Web con el equipo técnico del IIS La Fe encargado del diseño de la imagen corporativa de la Institución, y que actuará como interlocutor con el adjudicatario.
- La navegación se estructurará atendiendo al árbol de contenidos establecido y que podrá ser modificable desde el gestor de contenidos.
- El portal deberá cumplir con un nivel de accesibilidad de al menos “doble A” de acuerdo con la normativa WAI AA (Web Accessibility Initiative).
- El único requisito requerido a los visitantes para acceder a la web será un navegador Web. El sistema desarrollado será compatible en las últimas versiones de los navegadores más utilizados en la actualidad: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge y dispositivos móviles.
- Facilidad de navegación y usabilidad. En este sentido, en la concepción y posterior desarrollo del portal se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:
 - Menús siempre visibles y barras de navegación para poder desplazarse fácilmente por el portal.
 - Presencia en todo momento de vínculos para regresar a la página de inicio.
 - Incluirá un buscador para la búsqueda rápida de los contenidos publicados.
 - La información fundamental como teléfonos, direcciones, correo electrónico debe estar en lugar visible con objeto de que el usuario no invierta demasiado tiempo en su localización.
- Incorporará los elementos necesarios para que se integre con los buscadores más utilizados en Internet de manera que se faciliten sus búsquedas.
- La web estará preparada para poder mostrarse en tres idiomas (español, inglés y valenciano), y deberá de poderse gestionar de una forma ágil y eficiente para el administrador y editores.



7. REQUISITOS FUNCIONALES PORTAL WEB

Inicialmente la estructura de contenidos de la web se contempla como está el actual portal web, aunque podría tener algunas ligeras variaciones según determine el equipo técnico del IIS La Fe con el interlocutor de la empresa adjudicataria siguiendo la misión y valores del IIS La Fe.

Además, se tendrán en cuenta las siguientes funcionalidades:

- **Investigación -> Grupos de Investigación:** Este apartado se integrará con un servicio web proporcionado por el IIS La Fe, donde se mostrará la información de los grupos de Investigación tal como: Componentes, líneas de investigación, publicaciones... Dicha información se mostrará con un diseño en línea con el definido en toda la web.
- **Convocatorias -> Ofertas de trabajo IIS La Fe:** La información relativa a las ofertas de trabajo se integrarán con un servicio web proporcionado por el IIS La Fe, mostrando la información básica de las convocatorias, así como la documentación asociada. También se creará un formulario de inscripción a las convocatorias, que mandará la información a través de un servicio Web también proporcionado por el IIS La Fe. Toda esta funcionalidad se mostrará con un diseño en línea con el definido en toda la web. Se valorará como mejora que el visitante al portal web pueda inscribirse para recibir notificaciones de alerta en función de palabras claves.
- **Newsletter:** Desarrollo de un módulo que permita al editor del IIS La Fe confeccionar un boletín de noticias. El contenido de dicho boletín estará compuesto por contenido del portal web que el usuario haya seleccionado para posteriormente enviarlo a los subscriptores a través de un sistema de mailing externo.
- **Donaciones:** Se implementará un módulo en el que se podrán crear diversas campañas para donaciones, y poder realizar una donación a través de la pasarela de pago RedSys.
- **Incorporar un mapa del sitio Web para facilitar la navegación.**
- **Formación -> Cursos /jornadas:** Se deberá implementar un módulo, donde el editor pueda de forma ágil y eficaz poder crear Cursos y Jornadas y ser capaz de crear el formulario de inscripción, así como tener un control de los asistentes. Se valorará como mejora que el administrador o editor pueda gestionar la capacidad de los cursos, así como poder cobrar las inscripciones a través de la pasarela de pago de RedSys.
- **Cartera de servicios:** Existirá la posibilidad de asignar roles y permisos en el gestor de contenidos, tal y que el editor responsable de editar su plataforma, sea capaz de una forma fácil e intuitiva poder mantener su información actualizada.
- **Catálogo de Oferta Tecnológica del Instituto de Investigación Sanitaria La Fe:** Se recogerá el conocimiento transferible, bien en forma de patentes, de software o de capacidades de I+D. El contenido de dicho Catálogo será dado de alta por el usuario en forma de elementos (cada elemento será una

patente/software/capacidad) y se implementará mediante un buscador. Dicho buscador tendrá diferentes formas de buscar:

- Por palabra clave.
- Por tipo.
- Por área.
- Por Grupo de investigador, servicio o personal no agrupado.

Además, los elementos serán indexables desde buscadores externos generales como Google.

La empresa adjudicataria también se encargará de migrar la mayor parte de la información estática de la web actual al nuevo portal ofertado. La información se consensuará con el equipo técnico encargado del contenido.

8. CONDICIONES DE ALOJAMIENTO DE LA WEB

La web se alojará en el servidor que el IIS La Fe determine, por lo que este servicio no se incluye en el objeto del contrato.

9. VALOR AÑADIDO

Las mejoras que se establecen en este pliego técnico se refieren a mejoras técnicas en la solución.

Las funcionalidades de la web no descritas en este pliego con las que el licitador desee mejorar su oferta, describiendo las mejoras que ofrece respecto a los requerimientos técnicos o de ejecución, garantía o mantenimiento incluidos en este pliego se evaluarán de forma subjetiva atendiendo a lo especificado en las Cláusulas Administrativas Particulares.

10. SOLVENCIA TÉCNICA

Las propuestas deberán presentarse acompañadas de ejemplos de trabajos similares en investigación en salud y/o sanidad, realizados en los últimos tres (3) años y adjuntando los correspondientes certificados de ejecución suscritos por la entidad contratante.

11. PLAZOS DE EJECUCIÓN Y GARANTÍA

El plazo máximo de ejecución del objeto del contrato será de SEIS (6) MESES computables a partir de la formalización del contrato.

El adjudicatario garantizará el mantenimiento y la resolución de problemas de programación y desarrollo durante un periodo de tiempo no inferior a los tres años desde la recepción definitiva del servicio.



La garantía incluirá necesariamente:

- Accesibilidad, usabilidad y navegabilidad de la nueva web.
- Posicionamiento en buscadores.
- Funcionamiento correcto y actualizaciones de todas las herramientas empleadas.
- Pago del software o herramientas que precise cualquier complemento o plugin.

12. PUESTA EN MARCHA Y FORMACIÓN

Se detallará un plan de implementación que deberá ser consensuado con el adjudicatario antes de su ejecución donde se establecerán los plazos de entrega, despliegue y puesta en marcha.

Los trabajos de despliegue y puesta en marcha deberán ser llevados a cabo por el equipo técnico de trabajo especializado de la empresa adjudicataria asumiendo ésta los costes que esto implique.

De igual modo, los diversos desplazamientos de los técnicos encargados del suministro e instalación correrán a cargo del adjudicatario.

El despliegue, puesta en marcha y solución de cualquier problema de incompatibilidad se realizará de manera coordinada entre el personal de la empresa adjudicataria y el interlocutor del IIS La Fe.

Se deberá entregar al final de la puesta en marcha una documentación que incluya:

- Descripción general de la solución
- Explicación del proceso de despliegue y puesta en marcha
- Instrucciones de servicio
- Manuales del gestor de contenidos
- Informe de calidad con que demuestre calidad del trabajo en términos de Web Performance
- Documentación de garantía.

Se realizará una formación técnica, con un mínimo de 3 jornadas, para los administradores y editores para saber utilizar, gestionar, mantener y monitorizar el portal web ofertado.

Dicha formación será impartida en el lugar y las fechas que establezca el órgano contratante.

13. CONTACTO

Todas las consultas técnicas se realizarán por escrito al mail informatica@iislafe.es, no procediéndose a resolución de dudas sobre el expediente mediante atención telefónica.

En Valencia, a 27 de diciembre de 2016.

DIRECTOR GENERAL IIS LA FE



Fdo.: D. José María Millán Salvador

